

Số: /BC-VPUBND

Ninh Bình, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác Dân vận năm 2025

Thực hiện Văn bản số 4378/SNV-XDCQ ngày 20/11/2025 của Sở Nội vụ về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác Dân vận năm 2025; Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh xin được báo cáo kết quả như sau:

I- ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh là cơ quan tham mưu, giúp việc Ủy ban nhân dân tỉnh mà trực tiếp, thường xuyên là Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch, các phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh trong công tác tổ chức, điều hành công việc, lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp hoạt động của các Sở, ban, ngành; phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu, thẩm định đề xuất chủ trương, chính sách phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh, đối ngoại; là trung tâm thông tin tổng hợp phục vụ sự lãnh đạo, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch, các phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

Tổng số công chức, viên chức và người lao động của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (đến ngày 20/11/2025) là 171 người, trong đó 127 công chức, viên chức là 25 và 19 hợp đồng lao động theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP của Chính phủ. Nhìn chung, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan có bản lĩnh chính trị, có năng lực uy tín, có khả năng tập hợp và quy tụ quần chúng; năng động, sáng tạo, đoàn kết nên thuận lợi trong triển khai thực hiện phong trào Dân vận.

Dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng uỷ, Văn phòng UBND tỉnh đã tập trung thực hiện tốt công tác dân vận, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động cơ quan Văn phòng đã phát huy tinh thần đoàn kết, nỗ lực vượt qua khó khăn, tích cực hưởng ứng các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện tốt các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước; góp phần hoàn thành thắng lợi các chỉ tiêu phát triển kinh tế xã hội, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, đẩy mạnh cải cách hành chính và chuyển đổi số.

II- CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện

Bộ Chính trị, Ban Bí thư và Tỉnh uỷ đã ban hành nhiều văn bản quan trọng về công tác dân vận, trong đó nổi bật là Nghị quyết, Chỉ thị, Kết luận lãnh đạo công tác vận động quần chúng, đặc biệt Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “Tăng cường và

đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”. Trên cơ sở đó, Đảng ủy, Lãnh đạo Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã tổ chức quán triệt, triển khai nghiêm túc chỉ thị số 33/CT- TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Xây dựng chương trình, kế hoạch hành động, xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm phù hợp với yêu cầu thực tiễn.

Công tác dân vận được gắn chặt với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; công tác tuyên truyền được triển khai linh hoạt, đa dạng, qua nhiều hình thức. Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có sự chuyển biến rõ nét về nhận thức, phong cách làm việc: trọng dân, gần dân, hiểu dân và có trách nhiệm với dân.

2. Công tác tuyên truyền, phổ biến, tổ chức thực hiện

Năm 2025 Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã chủ động cụ thể hóa các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận thông qua các văn bản chỉ đạo, kế hoạch hành động, đồng thời tham gia góp ý nhiều nội dung quan trọng thuộc thẩm quyền.

Năm 2025 đã tổ chức lấy ý kiến rộng rãi cán bộ, công chức trong việc góp ý dự thảo các văn bản quy phạm pháp luật, tiêu biểu như dự thảo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, dự thảo Luật Đất đai (sửa đổi), các Đề án sắp xếp đơn vị hành chính và các cơ chế, chính sách đặc thù của tỉnh. Việc góp ý đảm bảo đúng quy trình, nội dung sát thực tiễn, phản ánh đầy đủ tâm tư, nguyện vọng của người dân địa phương.

Ngay sau khi sáp nhập Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh theo Nghị quyết của Quốc hội, Văn phòng UBND tỉnh đã chủ động tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành các văn bản quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn Văn phòng UBND tỉnh; xây dựng và ban hành Quy chế làm việc, Nội quy cơ quan, Quy chế tiếp công dân. Qua đó góp phần kiện toàn tổ chức bộ máy hành chính theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, bảo đảm dân chủ và minh bạch trong hoạt động quản lý nhà nước.

Văn phòng UBND tỉnh đã tổ chức tuyên truyền sâu rộng nội dung chỉ thị, nghị quyết, kết luận của Trung ương và của tỉnh đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức; đã cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng dân vận chính quyền, đặc biệt chú trọng các lớp đào tạo về chuyển đổi số, kỹ năng sử dụng phần mềm hành chính công, chữ ký số, hệ thống Quản lý văn bản điện tử.

3. Công tác triển khai xây dựng và nhân rộng các mô hình dân vận

3.1. Xây dựng và nhân rộng mô hình

Công tác tuyên truyền, vận động là nội dung xuyên suốt trong thực hiện công tác dân vận được Văn phòng UBND tỉnh đặc biệt quan tâm, triển khai bài bản, đa dạng, linh hoạt, phù hợp.

Văn phòng UBND tỉnh triển khai hiệu quả các chương trình hỗ trợ hộ nghèo, cận nghèo, bảo trợ xã hội, người có công với cách mạng, ủng hộ đồng bào bị lũ lụt, thiên tai... Các hoạt động tặng quà dịp lễ, Tết, thương binh liệt sỹ

... được triển khai chu đáo, nhân văn.

3.2. Lồng ghép công tác dân vận với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị

Ngoài xây dựng mô hình cụ thể, Văn phòng UBND tỉnh luôn coi trọng việc triển khai phong trào Dân vận gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn:

Gắn với công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư gửi đến Văn phòng UBND tỉnh. Ban hành Quy định của Văn phòng UBND tỉnh về công tác tiếp công dân và xử lý đơn, thư gửi đến Văn phòng. Phân công cán bộ kiêm nhiệm thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Những kết quả triển khai trên đã góp phần tích cực vào việc thực hiện phong trào thi đua Dân vận cơ quan; góp phần đảm bảo an ninh, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

Triển khai thực hiện Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ về Quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Hàng năm, Chánh Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với Ban Chấp hành Công đoàn tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, người lao động. Tại Hội nghị tập thể lãnh đạo đã lắng nghe, giải đáp những ý kiến của cán bộ, công chức trong cơ quan, tạo không khí dân chủ, đoàn kết; bàn biện pháp nâng cao đời sống cán bộ, công chức, người lao động. Chánh Văn phòng UBND tỉnh và Chủ tịch Công đoàn đã ký cam kết trách nhiệm năm 2025, đồng thời phát động phong trào thi đua trong cán bộ, công chức, người lao động.

Nhờ sự chỉ đạo sát sao của Đảng ủy, lãnh đạo Văn phòng mỗi cán bộ, đảng viên trong cơ quan đã nêu cao ý thức tự giác, tinh thần trách nhiệm, nghiêm túc chấp hành nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị, thực hiện tiết kiệm, phòng, chống tham ô, lãng phí trong cơ quan, đã tạo nên tính dân chủ, minh bạch; có sự phối hợp chặt chẽ hơn trong quan hệ công tác giữa các phòng chuyên môn, nâng cao vai trò trách nhiệm của từng cán bộ, công chức trong cơ quan, qua đó góp phần thực hiện phong trào thi đua trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ.

Ban Thanh tra nhân dân đại diện công chức, người lao động cơ quan tích cực hoạt động trong việc giám sát, phản biện kết quả thực hiện Nghị quyết của hội nghị cán bộ, công chức, trong đó tập trung vào các nội dung trọng tâm như: Trách nhiệm của lãnh đạo cơ quan; trách nhiệm của người đứng đầu, trách nhiệm của cán bộ, công chức; những việc cán bộ, công chức biết như chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước có liên quan đến nhiệm vụ của cơ quan; kế hoạch công tác hằng năm, kinh phí hoạt động hằng năm, tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, nâng lương, nâng ngạch.... góp phần tạo nên sự tin tưởng, gắn bó, đoàn kết của công chức, người lao động.

III- ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Năm 2025, Công tác Dân vận tại cơ quan Văn phòng UBND tỉnh đã có sự chuyển biến rõ nét, nhận thức của công chức, viên chức và người lao động cơ quan về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác dân vận trong tình hình mới được nâng cao. Từ đó nâng cao ý thức trách nhiệm, phong cách gần dân, trọng dân, vì dân của công chức, viên chức và người lao động trong thực thi nhiệm vụ. Qua thực hiện phong trào thi đua đã xuất hiện mô hình, điển hình về công tác Dân vận trên các mặt công tác.

2. Tồn tại, hạn chế

- Về nhận thức của một bộ phận công chức, người lao động, đoàn viên, hội viên các đoàn thể trong cơ quan đối với phong trào dân vận còn chưa đầy đủ.
- Công tác tuyên truyền, vận động có lúc chưa được thường xuyên, hiệu quả công tác tuyên truyền chưa cao.
- Các mô hình “Dân vận khéo” đăng ký tại các phòng chuyên môn còn ít, hiệu quả chưa cao; việc nhân rộng còn hạn chế.

IV- NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2026

1. Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của cấp ủy đảng, tập thể lãnh đạo cơ quan đối với phong trào thi đua yêu nước nói chung, phong trào thi đua Dân vận nói riêng để phong trào thi đua trở thành việc làm thường xuyên, liên tục; coi đây là nhiệm vụ quan trọng trong công tác dân vận của Đảng bộ cơ quan.

2. Tiếp tục chỉ đạo quán triệt, tuyên truyền, triển khai thực hiện có hiệu quả các Chỉ thị, nghị quyết của Trung ương và của tỉnh về công tác Dân vận, nhất là nội dung Nghị quyết 25-NQ/TW của Trung ương và Chỉ thị 33/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, gắn với việc thực hiện Kết luận số 01-KL/TW về tiếp tục thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW của Bộ Chính trị khóa XII. Lồng ghép tuyên truyền dân vận với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, đưa nội dung này trở thành tiêu chí đánh giá cán bộ, công chức, đảng viên trong thực thi công vụ.

3. Đổi mới mạnh mẽ công tác dân vận chính quyền:

- Đẩy mạnh dân vận trong hoạt động quản lý hành chính nhà nước, coi trọng tham mưu, nhiệm vụ tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại - tố cáo. Tham mưu tổ chức tốt các buổi tiếp dân định kỳ giữa người đứng đầu với nhân dân để nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, kịp thời tham mưu điều chỉnh chính sách tại địa phương.

- Rà soát, cập nhật và tổ chức thực hiện nghiêm túc Quy chế dân chủ ở cơ sở, bảo đảm công khai, minh bạch trong các hoạt động quản lý. Nâng cao trách nhiệm nêu gương, tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trong tiếp xúc và giải quyết công việc với người dân và doanh nghiệp; xây dựng hình ảnh thân thiện, liêm chính, kiến tạo và hành động.

4. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số

- Triển khai hiệu quả Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn

2021- 2030, tập trung vào đơn giản hóa TTHC, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ, mở rộng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Tổ chức đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp định kỳ hằng năm.

- Đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ của Chương trình chuyển đổi số quốc gia: phát triển chính quyền số - công dân số - kinh tế số; khai thác triệt để nền tảng VNeID, Cổng dịch vụ công quốc gia, phần mềm quản lý văn bản....

5. Nhân rộng các mô hình “Dân vận khéo”, khen thưởng kịp thời điển hình tiên tiến

- Tổ chức phát động đăng ký và triển khai thực hiện mô hình “Dân vận khéo” ngay từ đầu năm; đảm bảo mỗi phòng, ban, trung tâm có ít nhất 01 mô hình dân vận khéo tiêu biểu, gắn với các nhiệm vụ xây dựng về chuẩn mực đạo đức công vụ, văn hóa ứng xử nơi công sở, quy tắc giao tiếp hành chính.

- Thực hiện khen thưởng kịp thời, đúng đối tượng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác dân vận, cán bộ tiếp dân, cán bộ bộ trung tâm phục vụ Hành chính công.

6. Các tổ chức đoàn thể trong cơ quan tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng nội dung, phương thức tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và công chức, người lao động tham gia đăng ký, thực hiện mô hình “Dân vận khéo”. Tăng cường công tác giám sát, phản biện quá trình thực hiện mô hình; tham gia đóng góp ý kiến xây dựng mô hình.

7. Các phòng chuyên môn, tổ chức đoàn thể cơ quan phát hiện và giới thiệu với Đảng ủy, lãnh đạo cơ quan những tập thể, cá nhân có nhiều đóng góp, tích cực triển khai thực hiện mô hình dân vận khéo để kịp thời biểu dương, khen thưởng và nhân rộng.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác Dân vận năm 2025, phương hướng nhiệm vụ năm 2026.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh (báo cáo);
- VPUB: LĐVP, VP1;
- Lưu: VT, VP1.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Chu Thị Hồng Loan